中揚光電股份有限公司
Zhong Yang Technology Co., Ltd
Code 6668

利害關係人溝通報告

公司名稱：中揚光電股份有限公司
報告人：總財務部-施郁祥
報告日期：2021 年 11 月 11 日董事會

Copyright © 2013 JMO. All rights reserved

二、利害關係人溝通報告

中揚光依據GRI永續報告準則針對報導原則之規範，遵循利害關係人包容性、永續性的脈絡、重大性及完整性原則，進行永續議題管理，以確認重大利害關係人、辨識重要揭露議題，以及界定報告書資訊揭露邊界。

中揚光持續與利害關係人互動，以建立永續議題之溝通與回應機制，透過AA1000 SES標準「責任、影響力、張力、多元觀點、依賴性」等5大面向鑑別重要之利害關係人，由中揚光推動永續相關之功能主管進行評估與討論後，確立重要利害關係人類別為股東、客戶、員工、供應商等4類。確立之各類利害關係人對於中揚光的營運活動有著不同意義與互動，同時由不同部門透過各式溝通方式與其進行議合。

Copyright © 2013 JMO. All rights reserved

2021年度利害關係人溝通報告

中揚光電股份有限公司
Zhong Yang Technology Co., Ltd
機密等級:普通

利害關係人	對中揚光意義	權責部門	議合方式/頻率	議合成果
客戶	客戶對產品與服務感到滿意，是我們永續經營的關鍵。	業務處	1. 電話聯絡 / 不定期 2. Mail聯繫溝通/不定期 3. 客戶拜訪 / 不定期 4. 客戶滿意度調查 / 每季	本年度未接獲客戶抱怨
股東與投資人	為中揚光出資之股東，應公平取得公司重大資訊，透明揭露市場實質價值。	總財務處 財務部 股務室	1. 股東常會/每年一次 2. 法人說明會/每年至少一次 3. 公開資訊觀測站之公告/不定期	1. 本年度已於9/15舉辦一次法說會 2. 設立IR信箱由法人關係負責，回應股東/投資人提問

Copyright © 2013 JMO. All rights reserved

2021年度利害關係人溝通報告

中揚光電股份有限公司 Zhong Yang Technology Co., Ltd

機密等級:普通

利害關係人	對中揚光意義	權責部門	議合方式/頻率	議合成果
員工	員工是公司重要的資產，也是我們持續成長且永續經營的關鍵。	人力資源部、人事室、工安室	1. 勞資會議/每季 2. 福委會議 3. 職業安全衛生委員會 / 每季 4. 教育訓練宣導 / 不定期 5. 申訴信箱、電話 / 不定期	1. 本年度重新選任福委會及安委會勞工代表，任期2年 2. 本年度勞資會議已召開3次會議，職業安全衛生委員會已召開3次會議
供應商	供應商/承攬商穩定的支持，是我們持續提供好產品及服務的關鍵	品保處、資材部、採購室	1. 新供應商承信文件簽核溝通 / 不定期 2. 供應商拜訪 / 不定期 3. 供應商連繫 / 不定期 4. 供應商稽核 / 每年 5. 供應商輔導 / 不定時	本年度未發現供應商異常

Copyright © 2013 JMO. All rights reserved

END

Copyright © 2013 JMO. All rights reserved